



<div></div>		TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B DE C.V, entrega a:	Página 1 de 5
		COORDINACIÓN NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	Fecha de elaboración
		Dirección General Gestión de Padrón, Tecnologías de la Información y Comunicaciones Dirección De Administración y Operación de Equipos de Cómputo y Telecomunicaciones	Marzo 2020
			Documento
			5_5_3_A11F02_M4
Servicio/Proyecto	“SERVICIO DE TELEFONÍA BÁSICA CONVENCIONAL, IVR INTELIGENTE y 800”		
Proceso	11 – APBS – Administración de Proveedores de bienes y servicio		
Nombre del Producto	Entregable Mensual		

Contenido

1.	Aplicativo de Telefonía Celular para el 800	2
2.	Monitoreo de la Aplicación	2
3.	Número de Visitas al Menú.....	3
4.	Número de clic en cada botón del servicio.....	4
5.	Graficas de desempeño	4
6.	Porcentaje de visitas.	5

<div></div>		TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B DE C.V, entrega a:	Página 2 de 5
		<div>COORDINACIÓN NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUÁREZ</div> <div>Dirección General Gestión de Padrón, Tecnologías de la Información y Comunicaciones</div> <div>Dirección De Administración y Operación de Equipos de Cómputo y Telecomunicaciones</div>	Fecha de elaboración
			Marzo 2020
			Documento
			5_5_3_A11F02_M4
Servicio/Proyecto	“SERVICIO DE TELEFONÍA BÁSICA CONVENCIONAL, IVR INTELIGENTE y 800”		
Proceso	11 – APBS – Administración de Proveedores de bienes y servicio		
Nombre del Producto	Entregable Mensual		

1. Aplicativo de Telefonía Celular para el 800


Dando cumplimiento a lo establecido en el anexo técnico de la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez, mi representada proporciona una aplicación para tecnología celular, que se activa al momento que los ciudadanos o los beneficiarios marquen el número 800 de la Coordinación desde un celular (Android o IOS), para que la llamada sea redirigida a un servicio en la nube que despliegue un menú de opciones establecido por la Coordinación Nacional y que pueda brindar apoyo a la ciudadanía en la atención de sus dudas o solicitudes de información con relación a las becas.

2. Monitoreo de la Aplicación

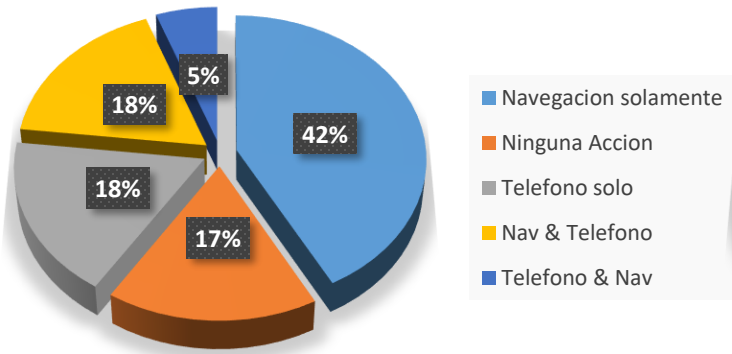
Entregable mensual correspondiente del 1 al 24 de mayo 2020, de acuerdo con lo establecido en el Anexo Técnico, en el titulo **Aplicativo de Telefonía Celular para el 800**, subtítulo **Entregables de Monitoreo del uso de la aplicación, para la Solución de Autoatendimento Móvil Avanzado Digital** en el cual mi representada se compromete a entregar:

- Número de visitas al menú.
- Número de clic en cada botón del servicio.
- Graficas de desempeño y Porcentaje de visitas.

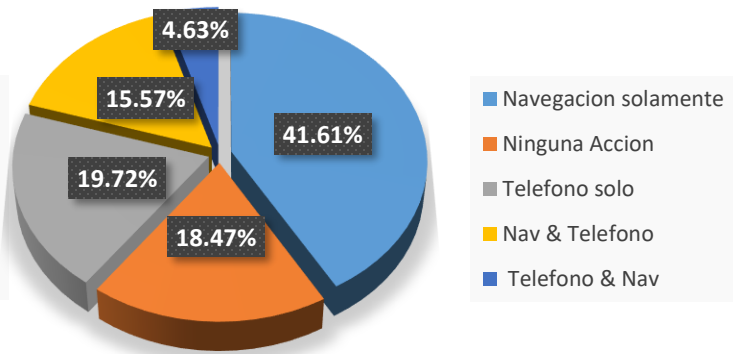
Para el cumplimiento de este punto, mi representada entrega los resultados correspondientes a las actividades registradas durante el periodo del 1 al 24 de mayo 2020.

<div> <div>  <div> <div>COORDINACIÓN NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR</div> <div>BENITO JUÁREZ</div> </div> </div> </div>	TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B DE C.V, entrega a:		Página 5 de 5
	COORDINACIÓN NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ		Fecha de elaboración
	Dirección General Gestión de Padrón, Tecnologías de la Información y Comunicaciones		Marzo 2020
	Dirección De Administración y Operación de Equipos de Cómputo y Telecomunicaciones		Documento
			5_5_3_A11F02_M4
Servicio/Proyecto	“SERVICIO DE TELEFONÍA BÁSICA CONVENCIONAL, IVR INTELIGENTE y 800”		
Proceso	11 – APBS – Administración de Proveedores de bienes y servicio		
Nombre del Producto	Entregable Mensual		

USUARIOS



SESIONES



6. Porcentaje de visitas.

Lugar De Entrada	Cantidad De Entradas	Porcentaje
Llamada de registro 2020	2,129	10.80%
Educación Básica	1,133	5.80%
Becas para Bienestar	7,243	36.80%
Preguntas más comunes	635	3.20%
twitter.com	98	0.50%
facebook.com	1554	7.90%
www.gob.mx/prospera	384	2%
https://www.youtube.com	198	1%
Secretaria de Educación Pública	25	0.10%
Coordinación nacional de becas cerca de mí	3,050	15.50%
Programas prioritarios	1,238	6.30%
Requisitos del programa	1,710	8.70%
Chat en línea (Chatbot)	268	1.40%
Llamada de registro 2020	2,129	10.80%
Total	19,680	100%